

マンション管理適正評価サイト 一般社団法人マンション管理業協会

FAQ > **マンション管理適正評価サイトとは？**

マンション価値の新たなステージへ

間取り、築年数、立地、これからは「マンション管理」も一つの指標。

マンション名検索
Condominium name

〇〇〇〇マンション

マンション管理状態 **②検索★2～★0追加** Condominium management status evaluation

管理状態 ★5 ★4 ★3 ★2 ★1 ★0

物件所在地

委託管理業者名

キーワード

評価項目優先 管理体制 建築・設備 管理組合収支 耐震診断 生活関連

①点数・★の見方追加

マンション管理適正評価サイトとは



📄 マンション管理適正評価サイトとは？

マンションごとの管理状態を点数化し、★0～★5までの6段階評価で表示・公開するサイトです。マンション選びの参考となる情報、およびマンションの管理状態の良し悪しを示す重要な情報としてご活用いただくことを目的としています。

※マンション管理適正評価制度に登録した日本全国の前編マンションを指します。

📄 点数・★の見方

本サイトでは、**マンションの管理状態を見える化**し、マンションごとのポイントランクを公開しています。点数についてはあくまでも1つの参考指標として、以下6つのランクを目安にご活用ください。

評価を呈て評価する 5段階評価+1	ポイントランク	管理状態
★★★★★	90～100点	特に優れて
★★★★☆	70～89点	優れている
★★★★☆	50～69点	良好
★★★☆☆	20～49点	改善が必要
★★☆☆☆	1～19点	管理に問題 情報開示
☆☆☆☆☆	0点以下	管理不全

※点数はマンション管理のプロフェッショナルである評価者（管理業務主任者またはマンション所有者）が、客観的な**評価基準**をもとに算出した数値です。

📄 点数・★の算出方法

● 点数の決まり方について

**点数を決める要素
カテゴリーの専門性**

点数はカテゴリーごとに設定されています。例えば、耐震性の点数が高くて、管理組合収支の点数が低いといったケースが存在します。

● カテゴリーとは

マンションの管理状態は5つのカテゴリーに分類されています。

- 1 管理体制 (20P)**：円滑な組合運営のための基本的事項について
- 2 耐震・設備 (20P)**：マンションを長く使うための維持管理体制について
- 3 管理組合収支 (40P)**：組合運営のための定型的な財務基礎について
- 4 耐震診断 (10P)**：マンションを長く安心して住むための耐震診断について
- 5 生活関連 (10P)**：快適に住むための環境づくりについて

マンション管理のプロフェッショナルである評価者（管理組合認定の講習を修了した管理業務主任者またはマンション管理士資格保有者）が、客観的な評価基準をもとに算出した数値です。

※評価は1回限りです。

検索結果 **③表示追加（検索結果数／全件数）**

「管理状態：4」に対する検索結果 **8件** / 16件

ブロック表示 リスト表示

再検索

パークホームズ練馬中村橋クリアコート
〒176-0021 東京都練馬区貫井1-4 2-7

総戸数 34戸
総棟数 1棟
竣工年月 2016年6月

詳細へ

ライフピア新宿中落合
〒161-0032 東京都新宿区中落合二丁目8番2...

総戸数 72戸
総棟数 1棟
竣工年月 2013年11月

詳細へ

ユニハイム曾根
〒561-0859 大阪府豊中市服部豊町二丁目2 3...

総戸数 41戸
総棟数 1棟
竣工年月 1984年3月

詳細へ

総戸数 50戸
総棟数 1棟
竣工年月 1995年8月

詳細へ

総戸数 27戸
総棟数 1棟
竣工年月 1996年10月

詳細へ

④「通報制度」の説明追加

利用規約 **通報制度**

Copyright© CONDOMINIUM MANAGEMENT COMPANIES ASSOCIATION. All Right reserved.

通報制度

通報制度とは

通報制度とは当協会が定めるマンション管理適正評価サイト利用規約第11条第4項に基づき、マンション管理適正評価サイトに掲載されたマンションの評価・登録情報に関する疑義及び不正に対する調査の申し出に対して、マンション管理適正評価制度を適切に実施することにより、不正行為の未然防止、早期発見及び是正を促り、適正評価制度の適正性を確保することを目的とします。

通報例

- 管理組合決議が取れていない
- 評価内容が誇大

利用対象者

通報者（特定利害関係人）

- 区分所有者
- 売買契約当事者
- 契約締結予定者
- 公開サイト掲載について正当な利害を有する者（匿名通報は対象外とする）

利用の申出（通報に係る承認事項への同意）

- 通報者の利害関係の確認
- 個人情報取り扱い
- 調査への協力
- 不正的でないこと
- 通報手段（電子メール・郵便・FAX）

※情報が取れない場合は、申出不可

通報受付からサイト反映までの流れ

The flowchart shows the process from reporting to site reflection. It starts with '通報受付' (Reporting) where a reporter provides information. This leads to '受理審査' (Acceptance Review) where the association checks if the report meets criteria. If accepted, it goes to '調査結果・判定' (Investigation Results and Judgment) where an investigation is conducted. This leads to 'サイト反映' (Site Reflection) where the results are updated on the website. The flowchart also shows feedback loops for '経過失' (Procedural Error) and '故意重過失' (Intentional Major Error) back to the reporting stage.

- ① 通報**
協会ホームページに掲載されている[申請書](#)をダウンロードし、エビデンス資料等併せて、協会の窓口または電子メール、郵便またはFAXにより申請。
- ② 受理審査**
事務局にて通報内容を審査。
- ③ 調査依頼**
事務局より評価者および申請者に調査依頼。
※調査依頼により申出がなされた場合、事務局は「申請書・評価書」と調査・報告を求め「マンション管理適正評価サイト利用規約」第11条。
- ④ 調査協力**
通報を受けたマンションの評価者および申請者は協会の実施する調査に協力する。
- ⑤ 受理・不受理**
事務局にて通報内容を審査、調査した結果要件を満たした場合は受理。

経過失の場合

- ⑥' 審査結果報告**
事務局にて通報者および管理適正評価運営委員会に報告。
- ⑦' 是正指導**
事務局が評価者および申請者に是正指導を行う。

故意重過失[※]の場合

- ⑥ 審査依頼**
管理適正評価運営委員会に審査依頼を行う。
- ⑦⑧⑨ 管理適正評価運営委員会にて審査**
管理適正評価運営委員会にて審査を行う。
- ⑩ 審査結果**
管理適正評価運営委員会にて審査を行った結果を事務局に通知。
- ⑪ 審査結果報告**
事務局にて通報者に報告。
- ⑫ 是正指導**
管理適正評価運営委員会の審査結果により、事務局が評価者および申請者に是正指導を行う。
- ⑬ 公開サイトからの削除**
審査により虚偽、不正が認められた場合には、掲載されている評価・登録情報を削除する。「マンション管理適正評価サイト利用規約」第20条。

※当協会からの疑義を無視した行為については是正過失として取扱いします。
通報者からの疑義内容が、故意重過失による案件については調査委員会に意見を求め、管理適正評価運営委員会にて審査する。